

Politique de Confidentialité et Gestion des Cookies

Dernière mise à jour : 27/07/2026

Bienvenue sur les délices de Mymy & Sorya, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente politique a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

- **Nom / Raison sociale** : Les délices de Mymy & Sorya
- **Statut juridique** : SARL
- **Siège social / Adresse** : 8 Chemin de la Chaume – 21270 Binges
- **Email de contact** : lesdelicesdemymysorya@gmail.com
- **Numéro de téléphone** : 07.81.65.57.06
-

2. Données Personnelles Collectées et Finalités

Nous collectons des données personnelles uniquement lorsque cela est nécessaire. Voici les situations dans lesquelles vos données sont traitées :

Formulaire / Activité	Données collectées	Finalité du traitement	Base légale
Formulaire de contact	Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, message.	Répondre à vos demandes d'information ou de devis.	Consentement / Intérêt légitime
Création de compte	Nom, prénom, e-mail, mot de passe (crypté).	Gestion de votre compte utilisateur.	Exécution du contrat
Commande / Achats	Adresse postale, informations de facturation, détails de la commande.	Traitement, expédition et facturation de vos commandes.	Obligation légale et contractuelle
Newsletter	Adresse e-mail.	Envoi d'actualités et d'offres commerciales.	Consentement

3. Durée de Conservation des Données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données prospects / contact** : 3 ans à compter du dernier contact à votre initiative.
- **Données clients (commandes, factures)** : 10 ans (obligation légale comptable et fiscale).
- **Données de compte utilisateur** : Jusqu'à la suppression de votre compte ou après 3 ans d'inactivité.
- **Données relatives aux cookies** : 13 mois maximum (consentement conservé 6 mois).

4. Destinataires de vos Données

Vos données personnelles sont principalement destinées à un usage interne par les délices de Mymy & Sorya.

Elles peuvent toutefois être transmises à des sous-traitants techniques uniquement dans la limite nécessaire à leurs missions :

- **Hébergeur du site** : Wix.com
- **Prestataires de paiement** : Stripe
- **Prestataire de livraison** : La Poste
- **Outils d'envoi d'e-mails** : Gmail
-

Aucune donnée n'est vendue, louée ou cédée à des tiers à des fins marketing sans votre consentement explicite.

5. Vos Droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la modification de vos données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander de suspendre temporairement l'utilisation de certaines données.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes ou à la prospection commerciale.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment :

- **Par e-mail** : lesdelicesdemymysorya@gmail.com
- **Par courrier** : 8 chemin de la Chaume – 21270 Binges

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - www.cnil.fr).

6. Gestion des Cookies

Un "cookie" est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site internet.

Types de cookies utilisés sur ce site :

1. Cookies strictement nécessaires (Obligatoires) :

Essentiels au bon fonctionnement du site (navigation, maintien de la session, panier d'achat). Ils ne requièrent pas votre consentement.

2. Cookies de mesure d'audience (Statistiques) :

Ces cookies nous permettent de mesurer la fréquentation du site et d'en améliorer l'ergonomie (*ex : Google Analytics, Matomo*).

3. Cookies tiers / Réseaux sociaux :

Permettent de partager du contenu sur les réseaux sociaux ou de visionner des vidéos intégrées (*ex : YouTube, Facebook*).

Gestion de vos préférences :

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous permet de choisir d'accepter ou de refuser le dépôt de certains cookies. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment en cliquant sur le lien « **Gestion des cookies** » présent en bas de chaque page de notre site.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles appropriées (notamment l'utilisation du protocole HTTPS / certificat SSL) afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de protéger vos données contre toute destruction, perte, altération ou divulgation non autorisée.

8. Modification de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment pour nous conformer aux évolutions légales ou techniques. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.